

Algemene Voorwaarden – Reef-IT

Versie: 9 augustus 2025

Bedrijfsnaam: Reef-IT

Kamer van Koophandel: 24495510

BTW-nummer: NL002012894B38

Adres: Graaf Balderikstraat 117, 3032 HD Rotterdam

E-mail: info@reef-it.nl

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Reef-IT, gevestigd te Graaf Balderikstraat 117, 3032 HD Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24495510.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
3. Diensten: domeinregistratie, webhosting en e-mailhosting.
4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over het leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer.
2. Voor .nl-domeinnamen gelden tevens de algemene voorwaarden van SIDN: <https://www.sidn.nl/algemene-voorwaarden>.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

Artikel 3 – Totstandkoming en Looptijd

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een bestelling plaatst en Opdrachtnemer deze bevestigt.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en stilzwijgend verlengd met telkens dezelfde periode.
3. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van 1 maand vóór het einde van de contractperiode.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen met een aankondigingstermijn van 2 maanden.
4. Bij niet-tijdige betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste gegevens.
2. Het is niet toegestaan de diensten te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de wet.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor regelmatige back-ups van eigen data.

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer spant zich in om de diensten naar behoren te leveren.
2. Onderhoud en updates kunnen leiden tot tijdelijke onderbreking, indien mogelijk vooraf aangekondigd.
3. Opdrachtnemer houdt zich aan wettelijke regels en voorwaarden van registry's zoals SIDN.

Artikel 7 – Misbruik en Abuse Policy

1. Het is verboden om via de diensten onrechtmatige, discriminerende, haatzaaiende, pornografische of anderszins aanstootgevende inhoud te verspreiden.
2. Bij misbruik mag Opdrachtnemer de dienst per direct blokkeren of beëindigen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade tot een maximum van € 500.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 9 – Overmacht

1. Overmacht omvat omstandigheden buiten de wil van Opdrachtnemer die nakoming verhinderen.
2. Bij overmacht is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 10 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen beëindigen bij wezenlijke tekortkoming die niet binnen 14 dagen is hersteld.
2. Directe beëindiging is mogelijk bij overtreding van voorwaarden of wet.

Artikel 11 – Wijziging van Voorwaarden

1. Opdrachtnemer kan deze voorwaarden wijzigen met 2 maanden kennisgeving.
2. Opdrachtgever kan bij onenigheid opzeggen per de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 12 – Service Level Agreement (SLA)

1. Opdrachtnemer garandeert een uptime van 99,8% per maand.
2. De maximale responstijd voor supportverzoeken bedraagt 48 uur.
3. Uptime wordt gemeten over een kalendermaand, exclusief geplande onderhoudsperiodes.

Artikel 13 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.